

Privacyverklaring SierWonen

SierWonen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij doen dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Identiteit van de organisatie

SierWonen (sieraden & woondecoratie)

Kamer van Koophandel: 95236937

BTW-Nummer:

Adres: Rouwbroekweg 10, 7231RB Warnsveld

E-mail: Info@sierwonen.nl

Telefoonnummer: 06 42015178

2. Welke gegevens verzamelen wij?

SierWonen verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die u aan ons verstrekt bij het gebruik van onze diensten. Dit kan de volgende gegevens omvatten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens
- IP-adres en gegevens over uw activiteiten op onze website (zoals surfgedrag en aankopen)

3. Doeleinden van de verwerking

SierWonen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw bestelling en de levering van onze producten.
- Communicatie over uw bestelling en klantenservice.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het versturen van nieuwsbrieven of promotionele aanbiedingen (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).
- Analyse van uw gedrag op de website om onze dienstverlening te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op uw voorkeuren.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: voor het verwerken van uw bestellingen en betalingen.
- Toestemming: voor het versturen van nieuwsbrieven en gepersonaliseerde aanbiedingen.
- Wettelijke verplichting: voor het bewaren van gegevens voor bijvoorbeeld belastingdoeleinden.
- Gerechtvaardigd belang: voor marketingactiviteiten en het verbeteren van onze diensten.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn voor fiscale gegevens is bijvoorbeeld 7 jaar. Voor marketingdoeleinden bewaren we gegevens totdat u zich afmeldt voor onze communicatie.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

SierWonen deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij delen gegevens met:

- Logistieke dienstverleners voor het bezorgen van uw bestelling.
- Betaaldienstverleners voor het afhandelen van betalingen.
- IT-leveranciers die ons ondersteunen bij het onderhouden van onze website en systemen.
- Overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die uw gegevens namens ons verwerken (zoals IT-dienstverleners), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op een adequate manier worden beschermd.

7. Beveiliging van uw gegevens

SierWonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) en beschermen onze systemen met up-to-date beveiligingssoftware.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of bezwaar indienen door een e-mail te sturen naar info@sierwonen.nl.

9. Toestemming intrekken

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heeft u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Dit doet u door contact met ons op te nemen via info@sierwonen.nl. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voordat u deze introk.

10. Klachten

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet op een juiste manier verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Doorgifte van gegevens buiten de EU

SierWonen geeft in principe geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Unie. Mocht dit in uitzonderlijke gevallen toch nodig zijn, dan zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de AVG en dat er passende waarborgen zijn, zoals standaardcontractbepalingen.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

SierWonen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Contactgegevens:

Naam: SierWonen (Sieraden en Woondecoratie)

Adres: Rouwbroekweg 10, 7231RB Warnsveld

E-mail: Info@sierwonen.nl

Telefoon: 0642015178

KVK: 95236937